



BiblioNu is volop in ontwikkeling om de bibliotheek van deze tijd vorm te geven. Ben jij ook enthousiast over boeken en media? En wil jij mensen helpen verder te komen in onze maatschappij? Word dan onze nieuwe collega!

## ***Medewerker Advies en Programmering (20-28u)***

Als medewerker Advies & Programmering ben je een gastvrij aanspreekpunt en vraagbaak. Je maakt actief verbinding met de klant en zorgt ervoor dat je inzicht krijgt in de behoeften van onze bezoekers. Je helpt ze bij het vinden van hun weg in de Bibliotheek of zorgt ervoor dat ze, waar nodig, worden doorverwezen naar andere partijen. Ook ondersteun je bij diverse informatieve en inspirerende activiteiten in de bibliotheekvestigingen.

Andere werkzaamheden zijn:

- Je bent verantwoordelijk voor het actief verzamelen van feedback van klanten. Op basis van deze feedback formuleer je ideeën om de dienstverlening te verbeteren en/of vernieuwen.
- Je ondersteunt bezoekers bij vragen over Digitale overheid vraagstukken.
- Je presenteert de collectie aantrekkelijk en verkoopt het totale aanbod van de bibliotheek.
- Je formuleert ideeën om de dienstverlening te verbeteren of vernieuwen en pakt deze met je teamleider op.
- Je draagt eraan bij dat de vrijwilligers hun werkzaamheden volgens de richtlijnen van de organisatie en met plezier kunnen uitvoeren.
- Als het gaat om de ondersteuning van activiteiten, dan lever je in de voorbereiding een actieve rol. In de uitvoering ben je gemotiveerd en in staat om groepen te ontvangen en bijvoorbeeld sprekers te introduceren.

### **Wie zoeken wij?**

Je bent zeer toegankelijk en zelfstandig en ziet kansen in dingen waar anderen misschien helemaal niet aan denken. Je bent organisatorisch en communicatief sterk op verschillende niveaus en makkelijk benaderbaar.

Je bent een echte teamplayer die instaat is om de verbinding tussen programma-regisseurs en uitvoering te vertalen. Iemand die voor een mooi gezamenlijk resultaat gaat. Daarnaast ben je flexibel, de activiteiten vinden zowel gedurende de dag, als avond en het weekend plaats. Verder heb je:

- Mbo+ werk- en denkniveau;
- Ervaring met klantgroepen, bijvoorbeeld retail ervaring;
- Goede kennis van algemene maatschappelijke en lokale ontwikkelingen;
- Affiniteit met digitale middelen en programma's;
- Plezier in het begeleiden van activiteiten voor grotere groepen.

### **Wat bieden we jou?**

Een inspirerende werkomgeving met enthousiaste en bevrogen collega's en vrijwilligers. We zijn de meest laagdrempelige kennisinstelling van de gemeentes Venray en Horst aan de Maas. We maken ontwikkeling voor iedereen bereikbaar. Van hoog- tot laagopgeleiden, van de allerjongsten tot de alleroudsten. Het boek is daarvoor een heel belangrijk – maar niet het enige – middel. De bibliotheek biedt allerlei vormen van ontspanning, kennisdeling en ontmoeting. Het betrekken van en samenwerken met de gemeenschap en het netwerk is daarbij essentieel. Daarom kun je ons vinden op scholen, kinderopvanglocaties en natuurlijk in onze bibliotheekvestigingen. Zo stimuleren we de zelfredzaamheid en zelfontplooiing van mensen!

Als organisatie staan we voor een open en transparante cultuur, waar ruimte is om (jezelf) te ontdekken en te ontwikkelen. Daarom vinden we het belangrijk om te investeren in vitaliteit, kennisdeling en opleidingen.

- We bieden een jaarcontract met een salaris in schaal 6 (max. €3.239 o.b.v. een fulltime werkweek van 36 uur) volgens de CAO Openbare Bibliotheken.
- Ook kun je rekenen op interessante secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een gratis lidmaatschap van de bibliotheek waarmee je gratis tijdschriften, kranten en boeken kunt lezen, flexibele werktijden en de ruimte om ook vanuit huis te werken.

### **Enthousiast?**

Ben jij enthousiast geworden van deze vacature en word jij onze nieuwe collega? Reageer dan door voor 18 augustus 2024 je motivatie en cv te mailen naar [snoorman@biblionu.nl](mailto:snoorman@biblionu.nl).

Voor inhoudelijke vragen over de vacature kan je terecht bij Sanne Noorman, Teamleider via [snoorman@biblionu.nl](mailto:snoorman@biblionu.nl) of telefonisch via 06 21 99 74 13.

De gesprekken zullen plaatsvinden in week 34 en 35.