



2024

Productenboek

BiblioNu



STICHTING BIBLIONU

Inleiding

Dit productenboek geeft een overzicht van de voorgestelde dienstverlening van BiblioNu in Venray in 2024. Omdat de gemeente Horst aan de Maas is overgestapt naar een meerjaren aanvraag voor de subsidieverstrekking maakt BiblioNu dit productenboek uitsluitend voor de gemeente Venray ten dienste van het aanvragen van de jaarlijkse budgetsubsidie.

De dienstverlening is in lijn met de aandachtsgebieden per gemeente, te weten:

- De bibliotheek als basisvoorziening
- Jeugd en Educatie
- Taal (o.a. bestrijding laaggeletterdheid)
- Digitaal (o.a. bevorderen van digitale inclusie)
- Mens en Samenleving (o.a. bevorderen van participatie en bestrijding eenzaamheid)

Hierop aanvullend zijn de ambities van BiblioNu beschreven zoals te lezen in het productenboek.

Per aandachtsgebied wordt aangeduid aan welke wettelijke taak vanuit de WsoB wordt voldaan.

Bouwsteen	Doelgroep	Product
1 De bibliotheek als basisvoorziening in Venray	0-100+	1 Fysieke vestiging en online bibliotheek
2 Jeugd en Educatie	0-4 jaar	2A BoekStart
	4-12 jaar	2B De Bibliotheek Op School PO
	12-18 jaar	2C De Bibliotheek Op School VO
	0-18 jaar	2D Een programmering <i>jeugd</i> vanuit de verschillende programmalijnen.
3 Taal	18-100+ jaar	3A Programmering <i>Taal</i>
		3B Bestrijding laaggeletterdheid
4 Digitaal	18-100+ jaar	4A Programmering <i>Digitaal</i>
		4B Bevorderen Digitale Inclusie
5 Mens & Samenleving	18-100+ jaar	5A Programmering <i>Mens & Samenleving</i>
		5B Bevorderen van participatie

Voorwoord

De bibliotheek als ontwikkelaar van mensen

Bibliotheeken zijn niet weg te denken uit onze samenleving. Wij helpen mensen hun weg te vinden in de veranderende wereld, die hoge eisen aan iedereen stelt. Dat lukt niet als we zelf stil blijven staan.

Wij vinden onszelf opnieuw uit

Mensen zijn steeds meer op zichzelf aangewezen. Ergens ook wel logisch: je kunt tegenwoordig een oplossing vinden voor bijna elk probleem, en een antwoord op elke vraag. Informatie is vrij beschikbaar ... maar onzin ook.

Helaas is niet iedereen in staat de stortvloed aan informatie te filteren. En – erger nog – voor sommige groepen is al die informatie niet eens toegankelijk. Denk aan laaggeletterden of ouderen zonder kennis van het internet.

Wij helpen mensen betrouwbare informatie te vinden die past bij hun behoefte. Dat niet alleen, we helpen hen ook die informatie om te zetten in praktische kennis en wijsheid.

Wij zijn er voor iedereen die zich wil ontwikkelen.

Nieuwe invulling van een eeuwenoude rol

Bibliotheeken zijn altijd al meer geweest dan ruimtes vol met boeken. Al eeuwenlang spelen we een centrale rol in het verzamelen, bewaken en delen van kennis. Daarmee leveren we een grote bijdrage aan de wijsheid en zelfstandigheid van mensen. Ondanks dat onze rol in de basis hetzelfde blijft, verandert de manier waarop we hem het beste kunnen invullen continu.

Een nieuwe missie: ontwikkelaar van mensen

Wij willen niet alleen informatie aanbieden, we willen mensen helpen die informatie te filteren, beoordelen, begrijpen en om te zetten in praktische kennis en wijsheid. Wij helpen mensen eerst zelfredzaam te worden, en vervolgens om zichzelf verder te ontplooien. Wij zijn niet langer een gebouw vol boeken, we zijn een ontwikkelaar van mensen. Daarbij past de volgende missie:

Wij geven mensen de mogelijkheden zich te ontwikkelen.

Zo stimuleren we zelfredzaamheid en zelfontplooiing.

Ontwikkeling is natuurlijk een breed begrip. Als bibliotheek hebben we een duidelijke focus. We helpen mensen op de volgende thema's:

- **Taal:** het vermogen een taal goed te kunnen spreken, lezen en schrijven.
- **Digitaal:** ICT-basisvaardigheden, mediawijsheid, informatievaardigheden en het begrijpen van digitale logica, oftewel 'computational thinking'.
- **Mens & Samenleving:** het vermogen jezelf te ontwikkelen, deel te nemen aan de maatschappij en deze samen vorm te geven.

Onze rollen en aandachtsgebieden

Wij richten ons dus op drie thema's: taal, digitaal en mens & samenleving. Binnen die thema's zien wij twee rollen voor onszelf weggelegd. Die van inhoudsspecialist en die van inhoudsregisseur. Als specialist delen we onze kennis en ervaring, als regisseur brengen we de juiste partijen samen om onze missie te volbrengen. Verder in dit document hebben wij een volledig hoofdstuk gewijd om uitleg te geven over de rollen van BiblioNu.

Vanuit deze missie en met deze programmalijnen zetten we dit productenboek op. Dit proces gaat gepaard met ontdekken, leren, experimenteren.

Wij gaan voor bibliotheekwerk dat past bij de vragen van nu en anticipeert op de vragen van morgen. Daarbij maken we duidelijke keuzes passend bij de omvang van de beschikbare middelen.

Dit productenboek is niet in beton gegoten, maar dient als wegwijzer en kader voor 2024 en de jaren die volgen.

Hartelijke groet,

Fons Steggink
Directeur-bestuurder

Onze rollen

De bibliotheek als inhoudsspecialist en -regisseur

We onderscheiden twee rollen voor onszelf. Aan de ene kant zijn we de specialist. We hebben de kennis, informatie en ervaring om bij te dragen aan de ontwikkeling van mensen. Aan de andere kant zijn we regisseur. We verbinden mensen, expertises en organisaties om onze missie te bereiken.

De bibliotheek als inhoudsspecialist

We brengen verdieping aan in informatie en kennis, bijvoorbeeld door:

- onze specialistische kennis te delen;
- onze expertise van leerprocessen in te zetten;
- advies te geven over leren en ontwikkelen;
- trends en ontwikkelingen met maatschappelijke impact te volgen en te presenteren.

We verbinden mensen, expertises en organisaties om onze missie te bereiken.

De bibliotheek als inhoudsregisseur

Als regisseur werken we samen met anderen om kennis te bundelen en te verbinden met de vragen en maatschappelijke initiatieven die leven in de stad. We brengen de juiste partijen samen om zoveel mogelijk mensen te ondersteunen bij hun ontwikkeling.

Natuurlijk maken we keuzes in hoe we onze rol als regisseur invullen. Dat doen we aan de hand van het volgende kader:

- We staan voor onze missie. We vinden dat ieder mens het recht heeft zichzelf te ontwikkelen. Daar maken we ons hard voor, bijvoorbeeld door het belang van zelfontwikkeling op de politieke agenda te zetten of onder de aandacht te brengen in de media.
- We zijn er voor iedereen, ongeacht hun leeftijd, afkomst, achtergrond, levensfase of welvaartsniveau.
- We zetten aan tot reflectie, kritisch denken en bewust handelen. Niet alleen bij onze doelgroepen, maar ook bij onze partners.
- We kiezen geen partij in gevoelige kwesties, maar maken ons wel hard voor wat wij zien als fundamentele rechten van de mens.

BiblioNu gaat uit van vijf bouwstenen in totaal. Binnen onze rollen als inhoudsspecialist en inhoudsregisseur richten we ons op ontwikkeling binnen drie bouwstenen: taal, digitaal, mens & samenleving. De bouwstenen beschrijven we hieronder verder.

Bouwsteen 1

De bibliotheek als basisvoorziening

1A Fysieke vestiging en de online bibliotheek

Bibliotheekvisie

De fysieke basisvoorziening bestaat uit de dienstverlening waar alle vijf wettelijke functies een plek krijgen. Hier kunnen burgers van 0 tot 100+ zonder lidmaatschap of betaling beschikken over de fysieke collectie van boeken en tijdschriften. Daarnaast zijn er gratis studieplekken, openbare computers en print voorzieningen (tegen betaling) beschikbaar. BiblioNu biedt een podium voor diverse activiteiten voor, door en met de gemeenschap van Venray. Voor het lenen van of opvragen van materialen bij andere bibliotheken in Nederland heb je een betaald lidmaatschap nodig. Alle inwoners moeten zich thuis voelen in de nieuwe huisvesting en het ervaren als hun plek, een huiskamer. Speciale aandacht wil de gemeente voor het aantrekken van jongeren, jongvolwassenen en laaggeletterden. Zij komen doorgaans minder naar de bibliotheek, terwijl de bibliotheek juist veel te bieden heeft als studieplek, voor het vinden van informatie en maatschappelijke ondersteuning.

Doelgroepen Alle inwoners van 0-100+

Omschrijving product

De activiteiten bestaan uit:

- het samenstellen, beheren en uitlenen van de *warenhuisfunctie*, ofwel de fysieke en digitale collectie:
 - o De **fysieke collectie** in Venray
 - Onder andere boeken, tijdschriften, kranten.
 - Via interbibliothecair leenverkeer is de gehele fysieke collectie van alle bibliotheken van Nederland beschikbaar.
 - o De **Online Bibliotheek** (digitale collectie) bestaat uit een platform dat toegang biedt tot meer dan 35.000 e-books en ruim 5000 luisterboeken. Het aanbod wisselt, zodat er steeds verrassende titels aangeboden kunnen worden.
- Het bieden van **studeer- en werkplekken** tijdens openingstijden aan scholieren, studenten en zzp'ers. Hiervoor zijn meubilair, computers, internetverbinding, on-demand printen en toegang tot databanken.
- Het bieden van **lees- en ontmoetingsplekken** voor alle inwoners, lid of geen lid. Tijdens het lezen van krant/tijdschrift is er de mogelijkheid een gesprek te voeren onder het genot van een kop koffie of thee.
- Het bieden van **ruimte om activiteiten van netwerkpartners** te faciliteren en hun doelgroepen te bereiken.
- We introduceren het **boetevrij lenen** concept voor jeugd tot en met 18 jaar.
- Het **promoten van de bibliotheek en lezen** in het algemeen door het onderhouden van een website en de bibliotheek en haar activiteiten onder de aandacht te brengen via de nieuwsbrief, sociale media en de pers.
- In Venray is de bibliotheek **6 dagen per week 4 uur per dag geopend** voor publiek. Dit is een wijziging op voorgaande jaren waar BiblioNu ook een aantal uren onbemand of met vrijwilligers open was. Om een veilige openbare plek te kunnen garanderen voor medewerkers, vrijwilligers en bezoekers op de nieuwe locatie kan BiblioNu de onbemande/lage service uren niet voortzetten.
- **Dienstverlening aan bezoekers.** In Venray bieden we tijdens de 4 uur per dag hoge-service-uren aan. Dit betekent dat er één professional staat ondersteund door één of twee vrijwilligers.

Ambitie

In de bibliotheek als basisvoorziening komen alle producten en diensten samen. De fysieke bibliotheek is de plaats voor zowel collectie als programmering:

- de plek voor zelfontwikkeling door een breed warenhuis met informatie
- De plek voor ontspanning zowel vanuit collectie als facilitair.
- de plek om kennis te maken met kunst en cultuur en ontmoetingen en debat te faciliteren
- de plek waar jeugd en volwassenen deelnemen aan activiteiten en cursussen gericht op het bevorderen van lezen, bestrijden van taalachterstanden en laaggeletterdheid en het versterken van (digitale) basisvaardigheden
- de plek waar inwoners met een specifieke behoefte terecht kunnen voor hulp door de bibliotheek en samenwerkingspartners.

De ambitie is om de bibliotheek als basisdienstverlening te verbeteren en een volwaardige bibliotheek te behouden. Het streven is verder het bezoekersaantal te vergroten waarbij het aantal uitleningen iets lager zal worden als gevolg van het verkleinen van de collectie. Hiervoor in de plaats blijven we investeren op programmering.

Verder is de ambitie:

- Eigen inkomsten en inkomsten uit projectsubsidies te verhogen.
- Het verder door ontwikkelen van het *Ontwikkelplein*, dit fysieke informatiepunt is een centrale plek waar het Informatiepunt Digitale Overheid gevestigd is, maar ook andere spreekuren gehouden worden door BiblioNu en partners zoals: Taalpunt, Groene Kruis, PLIV en leerwerkloket zijn welkom.
- Medewerkers te trainen op het vlak van klantcontact en ontwikkeling van sociaal-maatschappelijke vaardigheden. Zeker met een nieuwe locatie moet er veel aandacht naar nieuwe processen, veiligheid en protocollen gaan.
- De website, nieuwsbrief en sociale media gericht op het stimuleren van onze programmalijnen en bibliotheekbezoek, beter in te zetten. Ook zal er extra ingezet worden op marketing zodat BiblioNu zichtbaarder wordt.

Ook zijn in deze bouwsteen inbegrepen:

- Kosten huisvesting
- Personele uren
- Fysieke en digitale collectie ten behoeve van uitleen met een vervangingspercentage van 5% per jaar.
- Afdracht leenrechten
- Kranten en tijdschriftencollectie
- Inkoop landelijke digitale collectie; toegang tot e-books, luisterboeken, muziek en digitale databanken
- Studeer- en werkplekken
- Beschikbaarheid van computers met internetverbinding en WIFI
- Print- en/of kopieerfaciliteiten
- Leestafel
- Actuele collecties
- Automatisering (uitleensysteem) voor de uitleen van uitleningen en administratie van leners
- PR van de bibliotheek via website, sociale media en nieuwsbrieven
- Overhead (vrijwilligerscoördinator, marketing, personeelszaken)
- Verplichtingen die voortkomen uit de Wsob en het VOB lidmaatschap.

Ook inbegrepen zijn de algemene kosten van de bibliotheek voor zover deze niet zijn toegewezen aan de overige producten in deze catalogus. Het gaat dus om de kosten voor:

- bestuur en organisatie
- huisvestingskosten
- directievoering
- administratiekosten
- backoffice medewerkers
- overige personeelskosten

Aansluiting met Wsob

1. Ter beschikkingstellen van kennis en informatie
2. Bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur
3. Ontmoeting en debat
4. Kennismaken met kunst en cultuur

Samenwerkingspartners

Diverse samenwerkingspartners op gemeentelijk, provinciaal en landelijk niveau

Prestatie-indicatoren

De volgende prestaties in 2024 worden beoogd:

Prestatie-indicatoren	2024
Aantal leners (inclusief bibliotheek op school)	8.000
% inwoners van dat lid is	20%
Aantal uitleningen	120.000
Aantal uitlening e-books	20.000
Aantal bezoekers	100.000

Effecten

- De bibliotheek vervult de rol voor de fysieke leefomgeving van inwoners
- De bibliotheek wordt gezien als een voorziening voor alle inwoners en biedt laagdrempelige toegang tot informatie en cultuur
- Taal en lezen wordt bevorderd
- Bevordering persoonlijke ontwikkeling door het bieden van gemakkelijke toegang tot kennis, informatie en literatuur

Bouwsteen 2

Jeugd en Educatie

2A Boekstart en VVE aanbod

Productaanbod kinderen van 0 tot 4 jaar (en ouders)

Visie

Lezen is een onmisbare vaardigheid in onze samenleving. Kinderen die lezen zijn taalvaardiger. Een kind dat elke dag 15 minuten wordt voorgelezen, leert elk jaar 1.000 nieuwe woorden. De gemeente vindt het belangrijk om kinderen vanaf de geboorte kennis te laten maken met taal. De voorkeur gaat uit naar het landelijke programma Boekstart dat bestaat uit Boekstart voor baby's en Boekstart in de



BoekStart

kinderopvang. Boekstart is erop gericht om ouders en jonge kinderen vanaf 3 maanden samen te laten genieten van boeken. Voorlezen is daarbij het middel. Hierdoor beleven ouder en kind samen plezier en wordt het jonge kind gestimuleerd in taalontwikkeling. Als een kind 3 maanden is krijgt het (via het consultatiebureau) bericht dat het bij de bibliotheek een *BoekStartkoffer* kan ophalen. In dit koffertje zit een boekje en informatiemateriaal over voorlezen en de belangrijke rol van ouders daarbij. Zie

www.BoekStart.nl.

Doelgroep jeugd 0-4 jaar

Omschrijving product

Het productaanbod bestaat uit de volgende drie onderdelen, waarvan de eerste twee onderdelen worden uitgevoerd. Punt 3 is een regulier onderdeel van het Boekstart programma, maar past niet binnen de bestaande middelen. Wel is er de ambitie om dit in de toekomst op te zetten:

1. Boekstart voor baby's bestaande uit het boekstartkoffertje voor ouders van pasgeborenen en ondersteunende activiteiten. De baby's worden lid van de bibliotheek. Bij afhalen van het boekstartkoffertje krijgen de ouders een introductie op de bibliotheek en advies.
2. Aanbod voor de kinderopvang en kindcentra. Deze bestaat uit:
 - Een aantrekkelijke voorleesplek in de kinderopvang te realiseren
 - Professionele begeleiding door een mediacoach
 - Actuele en aantrekkelijke collectie op de locatie
3. *Ondersteuning consultatiebureaus. Deze bestaat uit:*
 - *Professionele ondersteuning van de zorg/hulpverleners in het consultatiebureau*
 - *Samenwerking in en vanuit de coalitie Kansrijke Start*
 - *Voorlees- of ouderavond activiteiten organiseren met partners*
 - *Aanbod producten om ouderbetrokkenheid te activeren*
 - *Hiervoor Boekstart professional voor drie uur per week.*

Ambitie

De inzet voor 2023 is het vergroten van leesplezier, het verhogen van de betrokkenheid van ouders, voornamelijk van laagtaalvaardige gezinnen en het vergroten van de deskundigheid van professionals in de kinderopvang en consultatiebureaus rondom mediaopvoeding.

Het voorstel is om vooral in te zetten op kinderen die opgroeien in een leesarme omgeving en ouders en scholen te stimuleren gericht op preventie van laaggeletterdheid:

- Verhoging van het aantal uitgereikte boekstartkoffertjes tot 40% van pasgeborenen
- Samenwerking met de jeugdgezondheidszorg intensiveren.
- Uitvoering van het programma Boekstart voor de Kinderopvang op scholen waar het BoekStart programma is uitgerold.

Financiering

De uitvoering van het BoekStart programma op de kinderopvanglocatie wordt betaald uit de ontvangen projectsubsidie (december 2022) van de gemeente Venray. De activiteiten in de vestiging worden betaald uit de budgetsubsidie. In 2023 is de implementatie van het programma en 2024 zullen echte inhoudelijke stappen gezet worden met kinderopvangcentra.

Ondersteuning aan ouders binnen het consultatiebureau door middel van een Boekstartcoach wordt niet ingezet omdat hier geen middelen voor beschikbaar zijn.

Aansluiting met Wsob

1. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
2. bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur

Samenwerkingspartners

- Kindcentra
- Kinderdagverblijven
- Consultatiebureaus / GGD
- Gemeente Venray en Horst aan de Maas

Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren	2024
Percentage ouders van pasgeborenen dat het boekstartkoffertje ophaalt	40%
Aantal gesprekken met ouders van kinderen die het consultatiebureau bezoeken	n.t.b.
Percentage deelnemende kinderopvangcentra aan het Boekstart programma	95%

Daarnaast wordt feedback gevraagd van de samenwerkingspartners en worden de resultaten van de BoekStart monitor geëvalueerd.

Effecten

- Preventie laaggeletterdheid en taalachterstanden
- Gezinsaanpak laaggeletterdheid
- Taal en lezen wordt bevorderd
- Kinderen maken vanaf de geboorte kennis met taal
- Verhoogde deskundigheid van pedagogisch medewerker m.b.t. voorlezen en lezen
- Verhoogde ouderbetrokkenheid; thuis wordt meer voorgelezen

2B De Bibliotheek Op School PO

Bibliotheekvisie

De doelgroep jeugd van 4 tot 12 jaar wil de gemeente met name via het onderwijs laten ondersteunen. Het onderwijs zorgt voor de ontwikkeling van kinderen op het gebied van lezen, leren en informeren in een formele rol. De bibliotheek heeft daarin een informele rol. De focuspunten zijn hierbij het vergroten van leesbevordering door in te zetten op leesplezier en het vergroten van digitale vaardigheden. De landelijke trend is dat de ondersteuning van bibliotheken aan het onderwijs verschuift naar structurele vraaggerichte ondersteuning. In de vorm van de Bibliotheek op School (dBos). Er zijn in 2023 verschillende werksessies geweest samen met SPOV om inhoudelijk te onderzoeken hoe beide organisaties kunnen samenwerken om de groeiende taalachterstanden te verkleinen. Het SPOV heeft hierbij aangegeven behoefte te hebben aan een dBos programma in Venray. De financiële haalbaarheid is echter een uitdaging en zonder ondersteuning van de gemeente niet haalbaar. De gemeente Venray geeft aan dat een dergelijk voorstel in de kadernota van 2025 opgenomen kan worden. BiblioNu en SPOV gaan graag het gesprek met de gemeente Venray aan om de gezamenlijke ambitie om te zetten naar praktijk.

Doelgroep jeugd 4-12 jaar

Omschrijving product

de Bibliotheek Op School is een landelijk concept dat gericht is op een structurele samenwerking tussen onderwijs en bibliotheek met als doel het verhogen van het intrinsieke leesplezier en de taalontwikkeling van kinderen. de Bibliotheek Op School bestaat uit onder andere:

- Een actuele en aantrekkelijke collectie op school als rijke leesomgeving op school/kindcentrum.
- Een aanbod van producten/projecten in de klas te bevordering van het leesplezier en vergroten van digitale vaardigheden.
- Structurele inzet van een leesconsulent van de bibliotheek als consulent (op dit moment maximaal 3,5 uur gemiddeld per schoolweek per school, naar rato van schoolgrootte zoals vastgesteld in de landelijke lijn vanuit 'Kunst van Lezen').
- Deskundigheidsbevordering van leerkrachten en ouders.
- Programma op maat (jaarlijks leesplan) in nauw overleg met scholen en jaarlijkse monitor. Maatwerk is de sleutel om het plezier in lezen te vergroten.
- Training van de leescoördinatoren op scholen.
- Vanuit de scholen worden er ook verwachtingen gesteld zoals het vrijmaken van taakuren voor een leescoördinator (een leerkracht) en een fysieke ruimte om de bibliotheek in te richten alsmede het praktisch coördineren van de uitvoering van de fysieke bibliotheek door vrijwilligers.

Ontwikkelingen

In 2023 zijn er 3 scholen in Venray met een de Bibliotheek Op School programma. BiblioNu wil haar dienstverlening graag in Venray uitbreiden. Ieder kind heeft tenslotte recht op een leesrijke omgeving, hier is draagvlak voor bij de scholenkoepel SPOV. Brede invoering van de Bibliotheek Op School vraagt om relatief grote investeringen. Deze betalen zich op langere termijn uit aan een gemeente in de vorm van een geletterde samenleving en minder druk op het sociaal domein.

In Horst aan de Maas is de ambitie fors te investeren in de momenteel 16 scholen met een de Bibliotheek Op School programma. Dit betekent dat twee scholen (Dynamiek) in Venray na de investering geen de Bibliotheek Op School programma meer zullen ontvangen. Wij zijn in gesprek om te kijken of zij dit tegen kostprijs over willen nemen. Net zoals het oorspronkelijke voorstel is gedaan aan SPOV.

Tarief

We hebben met SPOV een speciaal rekenmodel opgezet. De bedragen variëren tussen de €18.000,- en €30.000,- per school afhankelijk van het type abonnement (brons, zilver, goud) en het aantal uren mediacoach dat een school kiest.

Dit programma heeft zich landelijk bewezen als zeer effectief waardoor ook vanuit OCW (financiële) ondersteuning te vinden is.

Aansluiting met Wsob

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. Bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur

Samenwerkingspartners

- Cubiss
- Basisscholen
- SPOV
- Akkoord
- Dynamiek

Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren	2024
Aantal deelnemende leerlingen	0
Aantal deelnemende scholen	0
Aantal dBos uitleningen op scholen*	0

*dit is nu niet te registreren. Er zijn scholen die niet uitlenen voor thuis of geen uitleensysteem hebben.

Per school wordt jaarlijks een op maat gemaakt leesplan opgesteld. Daarnaast worden de effecten per kind gemeten door middel van een (landelijk) leesmonitor, waarbij de nadruk ligt op leesplezier (school en thuis) en de mate waarin thuis wordt (voor)gelezen. Verder wordt feedback gevraagd aan de deelnemende en wordt gevraagd de mediacoach van BiblioNu te beoordelen.

Effecten

- Het leesplezier is vergroot, waardoor begrijpend, technisch lezen en de woordenschat is vergroot
- School wordt ontzorgt en voorzien van een expert op basisvaardigheden, lezen en digitale geletterdheid.
- Kinderen lezen meer, ook thuis
- Er is een start gemaakt met het vergroten van digitale vaardigheden
- Preventieve bestrijding van laaggeletterdheid en van taalachterstanden.

2C De Bibliotheek Op School VO

Visie

Speciale aandacht wil de gemeente voor het aantrekken van jongeren, jongvolwassenen. Zij komen doorgaans minder naar de bibliotheek, terwijl de bibliotheek veel te bieden heeft. Het beschikken over basisvaardigheden lezen, schrijven en mediawijsheid in toenemende mate een succesfactor in hun leven.

Doelgroep Jongeren (12-18 jaar)

Omschrijving product

BiblioNu faciliteert de deelname in projecten en cursussen binnen de kaders van digitale geletterdheid.

- BiblioNu wil zich inzetten op aanbieden van projecten en cursussen rondom informatievaardigheden, fake news en mediawijsheid.
- Daarnaast zetten we in op ontwikkelen van aandacht rondom 'diep lezen'. *PISA rapport 2019 / Lees! Een oproep tot een leesoffensief 2019.*
- Ook willen we lezen populairder maken bij jongeren dit gaan we doen door een project op te zetten waarbij jongeren de confrontatie krijgen tussen Netflix series en de boeken waarop deze series gebaseerd zijn.
- Een plek voor (maatschappelijke) stages.

Ambitie

De bibliotheek in Venray wil samen met het voortgezet onderwijs in Venray een rijke lees- en leeromgeving bieden. Daarvoor wordt een dienstenpakket aangeboden aan of op scholen m.b.t. bovenstaande thema's, al dan niet ondersteund door een actuele en uitnodigende collectie op school en bibliotheek. De bibliotheek wil bijdragen aan het mediabewustzijn en de digitale vaardigheden van jongeren. Samen met het Raayland college heeft BiblioNu een traject gestart om een Bibliotheek Op School programma te implementeren binnen het Raayland college. Zowel BiblioNu en het Raayland college hebben dus de ambitie hun samenwerking te borgen in samenwerking met de gemeente. Hiervoor zoeken beide partners structurele financiering vanaf 1 augustus 2025.

Aansluiting met Wsob

1. ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur

Samenwerkingspartners

- Raayland college

Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren	2024
Aantal uren per week ondersteuning mediacoach	7
Monitor - meten van effecten	1

Daarnaast wordt feedback gevraagd aan de deelnemende scholen en leerlingen.

Effecten

- Verhoogde lees en taalvaardigheid, informatievaardigheid en mediawijsheid bij jongeren
- Jongeren hebben meer plezier in 'diep lezen'

2D. Een basis programmering jeugd vanuit de verschillende programmaliijnen

Visie

Naast dat we kinderen ondersteunen en stimuleren op de scholen hebben we ook binnen de vestiging een aanbod. Zowel onder schooltijd als daarbuiten.

Doelgroep jeugd 0-18 jaar

Omschrijving product

De dienstverlening voor de jeugd van 0 tot 18 jaar en het primair onderwijs bestaat uit:

- De Kinderboekenweek en andere landelijke leesbevorderingsacties. De Bibliotheek organiseert afhankelijk van onderwerp en de vraag van scholen, activiteiten.
- Nationale Voorleesdagen: voorleesactiviteiten voor peuters en kleuters
- Nationale Voorleeswedstrijd: organiseren van lokale en regionale rondes. Geregeld zitting nemen in jury van schoolrondes.
- Activiteiten die inspelen op plaatselijke acties of actualiteit. Bijvoorbeeld lees bevorderende activiteiten rondom voorstelling Schouwborg en Gasthoes en boekpresentaties van plaatselijke schrijvers
- Kinderjury: workshops in de groepen over het waarderen van boeken
- Schrijversbezoeken
- Activiteiten en workshops gericht op digitale geletterdheid of leesplezier

Ambitie

De ambitie van BiblioNu is om een naast een vast aanbod per school ook voor de doelgroep 0-4 en 12-18 jaar verschillende programma's, activiteiten en workshops binnen de vestiging te organiseren.

Aansluiting met Wsob

1. ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur

Samenwerkingspartners

Cubiss, basisscholen en schoolorganisaties in Venray en Horst aan de Maas, andere bibliotheekorganisaties die gebruik maken van lees- mediaconsulenten, culturele partners en jeugdgroepen en lokale partners en organisaties, individuen en bewoners.

Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren	2024
Voorleeskisten	11
Vertelplaten	46
Schrijversbezoeken	2
Projecten voor scholen	15
Diverse activiteiten	8

Effecten

- De leesvaardigheid, het plezier in lezen en begrijpend lezen is vergroot
- Kinderen lezen meer, ook thuis
- Preventie van laaggeletterdheid en bestrijding van taalachterstanden
- Uitvoeren motto; "Er is altijd wat te doen"
- Een bruisende bibliotheek met veel energie en beweging.

Bouwsteen 3

Taal

3A Programmering Taal

Visie

Wij inspireren inwoners van de gemeente Venray op het gebied van taal. Daarmee dragen we bij aan de zelfontplooiing van de inwoners in ons werkgebied en aan de lokale samenleving in de brede zin. Door uiteenlopende activiteiten te organiseren, bieden we voor ieder wat wils! De verhalen uit, over en voor de gemeenschap krijgen een podium in de Bibliotheek. Maar denk bijvoorbeeld ook aan een ontmoeting met een landelijk bekende schrijver, een gedichtenworkshop of een dialoog over de Limburgse dialecten. Uiteraard besteden we ook aandacht aan landelijke campagnes, zoals de Boekenweek. Iedereen is welkom om deel te nemen aan de activiteiten, of je nu wel of geen lid bent van de Bibliotheek.

Doelgroepen 18+

Omschrijving product

De volgende categorieën activiteiten worden georganiseerd binnen onze programmalijnen:

- Dienstverlening voor leesclubs
- Schrijversbezoeken / boekpresentaties
- Andere activiteiten op het gebied van leesbevordering en literatuur
- Debat / Dialoog
- Informele activiteiten
- Activiteiten rondom landelijke campagnes

Ambitie

De bibliotheek organiseert zoveel mogelijk in samenwerking met partners laagdrempelige activiteiten binnen de kernfuncties van de bibliotheek, met de focus op 'kennis & informatie', 'ontmoeting & debat' en 'kennismaken met literatuur, kunst en cultuur'. Door diverse activiteiten te organiseren verhogen we het aantal bezoekers aan de bibliotheek, bevorderen we ontmoeting met anderen in de gemeente en prikkelen we de kennis en informatie van bezoekers. Hierbij werken we samen met andere culturele en maatschappelijke partners (landelijk en lokaal).

Prestatie-indicatoren

De volgende activiteiten worden beoogd voor de programmalijn Taal.

Locatie Venray
3 lezingen per jaar
3 workshops per jaar
2 debat/dialoog per jaar
4 landelijke campagnes
4 Leesclubs (faciliteren van boeken)

Prestatie-indicatoren 2024	Locatie Venray
Aantal bezoekers activiteiten	1500

Aansluiting met Wsob

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. Ontwikkeling en educatie bieden
3. Bevorderen van lezen en laten kennismaken met literatuur
4. Organiseren van ontmoetingen en debat
5. Laten kennismaken met kunst en cultuur

Samenwerkingspartners

Locatie Venray
Stichting CPNB
Gemeente Venray
Welzijnsinstellingen (o.a. Synthese)
Lokale schrijvers/inwoners Venray
Culturele instellingen en organisaties
Schouwburg Venray
Literair café Venray

Effecten

- Laagdrempelig toegang tot kennis, informatie, literatuur en cultuur
- De bibliotheek wordt gezien als podium voor diverse activiteiten voor, door en met de gemeenschap uit Venray
- Bevorderen van participatie, sociale samenhang en burgerschap

3B Programma bestrijding laaggeletterdheid

Visie

De gemeente Venray ziet het als een belangrijke taak om laaggeletterdheid aan te pakken. Een goede beheersing van de Nederlandse taal helpt inwoners om zelfstandig zaken te regelen en vergroot de participatiekansen, bijvoorbeeld bij het vinden van werk en contacten in de gemeente. De Bibliotheek heeft als laagdrempelige voorziening een groot bereik en vertrouwen onder de inwoners. De Bibliotheek is een van de kernpartners bij het bestrijden van laaggeletterdheid en een belangrijke speler in het taalakkoord.

Doelgroep 18-100+ jaar

Omschrijving product

In 2024 organiseert BiblioNu de volgende activiteiten:

- Taalles voor NT1 (onder voorbehoud met voorzetting projectsubsidie)
- Taalpunt, materialen om Nederlands te oefenen (NT1)
- Taalcafé, 1x per week bijeenkomsten om Nederlands te oefenen en om in contact te komen met Nederlanders. (NT2).
- Huismuis; De Huismuis is een gezinsgerichte activiteit om de taalontwikkeling bij kinderen van 4 tot 12 jaar en hun ouders te stimuleren. (NT1 en NT2).
- Regierol in het Taalakkoord. BiblioNu faciliteert bedrijfsmatig een programmaregisseur basisvaardigheden (24 uur per week voor Venray en Horst aan de Maas samen) en levert de taalconsulent en taaldocent (12 uur per week voor Venray en Horst aan de Maas samen). Daarnaast zet BiblioNu in op een regierol binnen het netwerk om zodoende gewenste resultaten te bereiken.

Het Taalakkoord is een netwerkorganisatie die zich inzet om een *Taalhuis* op te zetten waarbij ze laaggeletterdheid willen verminderen en de taalvaardigheid te bevorderen. Het taalakkoord wil laaggeletterden in de gemeenten actief benaderen, doorverwijzen, scholen en begeleiden.

BiblioNu faciliteert – naast de taalconsulent – een programmaregisseur basisvaardigheden die een centrale rol speelt in de kerngroep en als kerntaken heeft:

- Het oppakken van signalen van laaggeletterdheid.
- Een bewustwordingscampagnes starten om dit onderwerp te normaliseren.
- Ingrijpen waar nodig via het opgebouwde netwerk.
- Via het netwerk een passend aanbod realiseren.

Ambitie

BiblioNu wil zo goed mogelijk inspelen op het gemeentelijk beleidsplan in het beleidsprogramma Laaggeletterdheid Noord-Limburg (sept 2021). Vanaf 1 november 2019 is de aangevraagde subsidie voor de Taalcoördinator en de Taalconsulent gehonoreerd door de provincie en de gemeenten Venray en Horst aan de Maas. Vanaf dat moment is gestart met de pilot Taalakkoord. Inmiddels is de tweejarige pilot met twee jaar verlengd onder de naam Taalakkoord 2.0. De bedoeling is halverwege 2024 een eindevaluatie op te maken met als doel het Taalakkoord structureel te borgen voor 2025. BiblioNu streeft naar een laagdrempelige plek voor laaggeletterden en vrijwilligers te creëren waar zij kunnen werken aan hun taalontwikkeling. De taalontwikkeling is de basis voor taal, reken en digitale vaardigheden.

Prestatie-indicatoren

De volgende prestaties worden beoogd voor de bestrijding van laaggeletterdheid

Locatie Venray
Taalles NT1*
Taalcafé
Huismuis
Taalpunt
Regierol Taalakkoord 2.0*

*onder voorbehoud met voorzetting projectsubsidie in 2024

NB. Verwachte resultaten zijn terug vinden in de projectsubsidie aanvragen.

Aansluiting met Wsob:

1. beschikbaar stellen van kennis en informatie
2. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur
4. organiseren van ontmoeting en debat
5. ontwikkelen op zelfredzaamheid en onafhankelijkheid

Samenwerkingspartners:

- ROC Gilde Educatie
- Onderwijs
- Kinderopvang
- Gemeente Venray en Gemeente Horst aan de Maas
- Stichting Lezen en schrijven
- Synthese

Effecten

- Bestrijding van taalachterstanden en laaggeletterdheid bij de NT1 doelgroep
- Vergroting van de leesvaardigheid
- Verhoogde participatie en zelfredzaamheid van inwoners met betrekking tot basisvaardigheden
- Verhoogde sociale inclusie van inwoners, minder eenzaamheid en isolement
- Werken aan welzijn en gezondheid
- Verhoogde kans bij het vinden van werk

Bouwsteen 4

Digitaal

4A Programmering Digitaal

Visie

Wij laten de inwoners van de gemeente Venray en Horst aan de Maas kennismaken met de digitale wereld en de ontwikkelingen op dit gebied. De digitale wereld en allerlei technische snufjes zijn namelijk niet meer weg te denken uit de huidige samenleving. Door activiteiten te organiseren en/of het podium te bieden aan anderen brengen we de digitale ontwikkelingen naar de inwoners toe. Denk bijvoorbeeld aan een interactieve lezing over (ethisch) hacken, een avond over digitale detox of een workshop met een VR-bril. We nemen de mensen mee in deze (nieuwe) wereld!

Doelgroepen 18+

Omschrijving product

De volgende categorieën activiteiten worden georganiseerd binnen onze programmaliijnen:

- Opzetten van het digitaal burgerschap programma
- Cursussen, workshops en lezingen
- Activiteiten rondom landelijke campagnes

Ambitie

De bibliotheek organiseert zoveel mogelijk in samenwerking met partners laagdrempelige activiteiten binnen de kernfuncties van de bibliotheek. De activiteiten dragen bij aan het aantal bezoekers aan de bibliotheek, bevorderen de levendigheid en stimuleren de bibliotheek als ontmoetingsplaats. De bibliotheek wil nadrukkelijker samenwerken met culturele en maatschappelijke partners in het samenstellen van een aantrekkelijke agenda.

Samenwerkingspartners

- Landelijke organisatie Week van de Mediawijsheid
- Gemeente Venray
- Welzijnsinstellingen en Synthese
- Lokale kennismakers en bedrijven

Aansluiting met Wsob

1. Het verwerven van een relevante plaats in het digitale domein.

Effecten

- Laagdrempelig toegang tot informatie
- De bibliotheek wordt gezien als podium voor diverse activiteiten voor, door en met inwoners
- Bevorderen van digitale (basis)vaardigheden
- Bevorderen van participatie, sociale samenhang en burgerschap

4B Programma Digitale Inclusie

Visie

De gemeente Venray heeft als doelstelling dat alle inwoners beschikken over de benodigde (digitale) (basis)vaardigheden om zich te kunnen redden in de samenleving. Dat betekent dat zij voldoende in staat zijn om te lezen, rekenen en schrijven. Maar ook dat ze mediawijs zijn en grip hebben op gezondheid en werk & inkomen. In Nederland hebben ongeveer 4 miljoen mensen moeite de digitale ontwikkelingen bij te benen. Deze groep mensen is heel divers. Het zijn ouderen, laaggeletterden, maar ook mensen die op zoek zijn naar werk, zwakbegaafden of mensen die zorg nodig hebben. Mensen met financiële of juridische vragen die niet weten waar ze terecht kunnen. Ook jongeren zijn vaak minder digitaal vaardig dan we denken. Omgaan met sociale media is echt iets heel anders dan een webformulier van de overheid invullen en huurtoeslag aanvragen.



Doelgroep 18-100+ jaar

Omschrijving product

De onderstaande omschrijving is afhankelijk van de inzet van de landelijke IDO – SPUK gelden die de gemeente heeft ontvangen. Er is tijdens het schrijven van deze aanvraag nog niet duidelijk of de bibliotheek deze gelden ontvangt en of deze structureel toegevoegd gaan worden aan de budgetsubsidie. Het voorgestelde pakket bestaat uit:

Venray
Informatiepunt Digitale Overheid; het Informatiepunt Digitale Overheid is er voor mensen moeite hebben met digitale dienstverlening en vragen hebben over het zaken doen met de overheid.
Digisterker, stap voor stap cursus over veilig informatie vinden en digitaal werken met de e-overheid.
Digicafé, maandelijks een informele bijeenkomst voor deelnemers met vragen over een tablet, e-reader, whatsapp of andere digitale zaken.
Belastingzaken in de bieb, belastingspreekuren en invulhulp aangifte en hulp bij online aanvragen toeslagen.
Klik & Tik, een begeleid online oefenprogramma voor digibeten, maximaal 24 deelnemers per jaar.
Samenwerking SeniorWeb.

Ambitie

De bibliotheek biedt een laagdrempelige voorziening waar inwoners zich op hun gemak kunnen voelen en de hulp ontvangen bij het leren en oefenen van deze basisvaardigheden. De invulling vindt voornamelijk plaats met landelijk bewezen producten en wordt uitgevoerd samen met lokale partners.

BiblioNu wil vooroplopen in het ondersteunen van niet-digivaardige burgers door het bieden van faciliteiten (internet en printen, veilige werkplekken), het informatiepunt Digitale Overheid, cursussen zoals Klik & Tik en Digisterker) en door doorverwijzen en faciliteren van spreekuren door partners.

Met betrekking tot het helpen van burgers met de digitale overheid is bij de Koninklijke Bibliotheek aanvullende subsidie aangevraagd m.b.t. Digitale Inclusie. Daarbij zal BiblioNu blijven inzetten op meer financiering landelijke en provinciaal om dit programma te ondersteunen.

Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren 2024	Venray
Aantal cursisten Klik & Tik	25
Aantal cursisten Digisterker	30
Aantal deelnemers per jaar aan maandelijkse DigiCafé's	75
Aantal bezoekers Informatie Punt Digitale Overheid (Venray)	150

- 4 x in de week cursussen Klik & Tik (2x in Horst, 2x in Venray), uitgevoerd door vrijwilligers.
- 5 bijeenkomsten Digisterker (3x in Venray, 2x in Horst)
- 20 x per jaar DigiCafé (10x in Horst, 10 x in Venray) (uitgevoerd door vrijwilligers)
- Informatiepunt digitale overheid in Venray (als onderdeel van het 'ontwikkelplein')

Financiering

Dit pakket wordt grotendeels betaald uit de landelijke IDO SPUK middelen.

Aansluiting met Wsob

1. ter beschikking stellen kennis en informatie
2. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie organiseren van ontmoeting en debat
3. Het verwerven van een relevante plaats in het digitale domein.

Samenwerkingspartners

- Seniorweb
- Stichting Digisterker en diverse loketorganisaties
- Synthese
- Belastingdienst
- KBO
- Koninklijke Bibliotheek
- Cubiss
- Gemeente Venray

Effecten

- Verhoogde digitale vaardigheden van inwoners, met name op het gebied van de digitale overheid en aanpalende instanties.
- Verhoogde participatie en zelfredzaamheid van inwoners met betrekking tot basisvaardigheden
- Verhoogde sociale inclusie van inwoners, minder eenzaamheid en isolement

Bouwsteen 5

Mens & Samenleving

5A Programmering Mens & Samenleving

Visie

Wij bieden letterlijk en figuurlijk een podium voor verhalen uit, over en voor de lokale gemeenschap. Mensen kunnen met elkaar in gesprek gaan, kennis halen én delen, geprikkeld worden of gelijkgestemden opzoeken. Daarnaast hebben we ook aandacht voor maatschappelijke thema's en activiteiten die aansluiten bij de actualiteit van dat moment. Ons 'podium' is ook beschikbaar voor andere organisaties. Iedereen kan en mag deelnemen; de bibliotheek is een plek van en voor de inwoners.

Doelgroep

Vanaf 18 jaar

Omschrijving product

De volgende categorieën activiteiten worden georganiseerd binnen onze programmalijnen:

- Kennismakers, het lokale podium voor mensen met een bijzonder verhaal.
- Bijeenkomsten / lezingen over werk in brede zin
- Lezingen voor hoger opgeleiden (HOVO)
- Bibliotheek aan Huis
- Bijeenkomsten / dialogen over maatschappelijk thema en/of actualiteit
- Informele activiteiten
- Activiteiten rondom landelijke campagnes

Ambitie

Informatie en kennis zijn essentieel voor zelfontwikkeling. Wij hebben een aantal aandachtsgebieden die wij belangrijk vinden. Onderwerpen die mensen helpen hun welvaart en welzijn te vergroten, en actief deel te nemen aan de samenleving. Deze onderwerpen zijn:

- Leren en opvoeden
- Gezondheid
- Zingeving en filosofie
- Kunst en cultuur
- Mens en natuur
- Wetenschap en techniek
- Democratie en politiek
- Economie en arbeid
- Sociale identiteit
- Erfgoed

De bibliotheek organiseert - in samenwerking met partners - laagdrempelige activiteiten gericht op bovenstaande onderwerpen. De activiteiten dragen bij aan het aantal bezoekers aan de bibliotheek, bevorderen de levendigheid en stimuleren de bibliotheek als ontmoetingsplaats, ook voor niet-leden van de bibliotheek. De bibliotheek wil - op zowel landelijk als lokaal niveau - samenwerken met culturele en maatschappelijke partners in het samenstellen van een aantrekkelijke programmering.

Prestatie-indicatoren

De volgende prestaties worden beoogd voor de programmalijn Mens & Samenleving.

Prestatie-indicatoren 2024	Locatie Venray
Aantal bezoekers lezingen	500
Aantal bezoekers workshops	100
Aantal bezoekers landelijke activiteiten	500
Aantal bezoekers kennismakers	150

Locatie Venray
Organisatie van 3 landelijke bibliotheekactiviteiten
Podium bieden aan 8 lokale kennismakers
4 lezingen rondom een maatschappelijk thema
Divers aanbod voor werkzoekenden (fysiek en online)
Organisatie van 3 activiteiten rondom actuele thematiek
Onderwijs voor hoger opgeleide ouderen

Aansluiting met Wsob

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. Organiseren van ontmoeting en dialoog
3. Bewustwording creëren
4. Bevorderen van lezen en kennismaken met literatuur
5. Kennismaken met kunst en cultuur

Samenwerkingspartners

Locatie Venray
Gemeente Venray
Stichting CPNB (landelijk)
Welzijnsorganisaties (o.a. Synthese)
Inwoners gemeente Venray
Schouwborg Venray

Effecten

- Laagdrempelige toegang tot informatie en cultuur
- De bibliotheek wordt – naast een plek om boeken te lenen - gezien als een plek voor ontmoeting
- Podium voor diverse activiteiten voor, door en met de gemeenschap
- Bevorderen van participatie, sociale samenhang en burgerschap
- Bevorderen van zelfontplooiing / persoonlijke ontwikkeling

5B Bevorderen van participatie

Visie

De bibliotheek heeft als taak het bevorderen van sociale samenhang en burgerschap. De bibliotheek heeft als taak om in te spelen op vergrijzing en een toenemende kloof tussen 'cans' en 'cannots'. Door de vergrijzing stijgt de eenzaamheid en neemt het aantal mensen met dementie fors toe. De bibliotheek kan voorzien in een ontmoetingsfunctie en ondersteuning bieden. Ook wil de bibliotheek inspelen op loketten die verdwijnen, waardoor inwoners 'zoekende' zijn en niet weten waar zij terecht kunnen met hulpvragen.

Doelgroep

Vanaf 18 jaar

Omschrijving product

Workshops werkzoekenden en mensen die van baan willen veranderen

Voor werkzoekenden en mensen die van baan willen veranderen is er een ruim aanbod aan lezingen en interactieve workshops die inspelen op de tegenwoordige manier van solliciteren en jezelf presenteren. Deze activiteiten worden op verschillende niveaus en afwisselend fysiek en online (in de vorm van webinars) aangeboden. Zie ook 5A.

Dementheek

De Dementheek is een fysieke plaats in bibliotheek Venray waar informatie te vinden is over dementie. Er kunnen ook materialen geleend worden, en er worden activiteiten georganiseerd rondom dit thema om ervaringen uit te wisselen, zoals bijvoorbeeld het Dementheek-café.

Belastingpreekuren

Belastingaangifte doen is niet voor iedereen even gemakkelijk. De bibliotheek biedt uitkomst door het aanbieden van belastingpreekuren in de periode waarin de aangifte inkomstenbelasting gedaan kan worden. Een belastingexpert helpt inwoners met het invullen van de belastingaangifte. Ook stelt de bibliotheek in deze periode gratis computers beschikbaar.

Bibliotheek aan huis

De Bibliotheek aan huis is een bezorgdienst waarbij met behulp van vrijwilligers materialen naar ouderen en minder valide inwoners worden gebracht. Deze dienst wordt voornamelijk ingevuld door vrijwilligers en de eigen bijdrage voor deze dienst bedraagt € 60,-. Dit product wordt door vrijwilligers en klanten ervaren als dienst tegen eenzaamheid: het 'praatje' bij mensen thuis wordt als zeer waardevol ervaren.

Ambitie

De bibliotheek wil zich blijven richten op inwonersgroepen met een specifieke behoefte:

- Inwoners met uiteenlopende hulpvragen, die niet weten waar ze moeten aankloppen
- Inwoners die 'zoekende' zijn: naar nieuwe kennis, naar een baan, naar toekomstperspectief
- Ouderen en minder validen

Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren 2024	Locatie Venray
Aantal bezoekers Dementheek-café	50
Aantal bezoekers belastingspreekuren	35
Aantal gebruikers Bibliotheek aan huis	15
Aantal bezoekers Sociaal Juridisch Spreekuur	150

Locatie Venray
Belastingspreekuren in de bibliotheek
Divers aanbod voor werkzoekenden (fysiek en online)
Coördinatie en uitvoering Bibliotheek aan huis
Dementheek en Dementheekcafé
Sociaal Juridische Dienstverlening

Samenwerkingspartners

Locatie Venray
Gemeente Venray
Synthese
Venray Dementie Vriendelijk

Effecten

- Werkzoekenden worden zelfverzekerder en vergroten hun kansen op de arbeidsmarkt
- Verhoogde sociale inclusie
- Mensen met dementie kunnen langer meedoen in de samenleving
- Mensen met een sociaal juridische hulpvraag worden sneller geholpen
- Grotere zichtbaarheid en gebruik van de bibliotheek in dorpen en wijken
- Bevorderen van sociale samenhang en burgerschap

Financiering

Stichting BiblioNu wil, rekening houdend met het subsidieplafond voor 2024 en de voorlopige OVA indexering (4,94% 2024) een budgetsubsidie aanvragen van:

Gemeente Venray - €716.779,-

De **gemeente Venray** telt bij het moment van schrijven (2023) 44.648 inwoners. Met de aanvraag budgetsubsidie 2024 is dit een totaal begroting van:

- €16,05 per inwoner (incl. huisvesting)
- €11,96 per inwoner (excl. huisvesting)

De gemiddelde bijdrage voor bibliotheekwerk door een gemeente in Nederland was in 2021 een bedrag van €25,35 per inwoner inclusief huisvesting¹.

De meerjarenbegroting van BiblioNu ziet er met de aangevraagde exploitatiesubsidie als volgt uit:

¹ <https://www.bibliotheeknetwerk.nl/artikel/inkomsten-en-uitgaven-van-de-openbare-bibliotheek>

Rapportage BiblioNu														
	Gemeente Venray				Gemeente Horst a/d Maas				BiblioNu					
	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025		
Baten														
Inkomsten gebruikers	85.800	76.850	76.850	76.750	80.500	68.700	68.700	68.700	166.300	145.550	145.550	145.450		
Specifieke dienstverlening	9.550	14.050	14.050	14.050	13.300	4.050	4.050	4.050	22.850	18.100	18.100	18.100		
Diverse baten	500	255	255	255	-	245	245	245	500	500	500	500		
Subsidies	651.778	683.037	716.779	734.699	595.459	933.000	942.137	963.806	1.247.237	1.616.037	1.658.916	1.698.505		
Doelsubsidies	83.506	173.106	150.000	150.000	36.966	167.953	144.847	144.847	120.472	341.059	294.847	294.847		
Totaal baten	831.134	947.298	957.934	975.754	726.225	1.173.948	1.159.979	1.181.648	1.557.359	2.121.246	2.117.913	2.157.402		
Lasten														
Bestuur en organisatie	23.100	42.725	35.225	35.225	23.150	45.275	37.775	37.775	46.250	88.000	73.000	73.000		
Afschrijvingen	84.000	30.108	114.275	114.275	8.000	65.003	65.078	65.078	92.000	95.111	179.353	179.353		
Huisvesting	186.075	218.350	182.950	183.050	64.725	74.012	77.045	79.277	250.800	292.362	259.995	262.327		
Personeel	384.558	467.142	472.793	480.042	454.006	752.723	766.909	775.718	838.564	1.219.865	1.239.702	1.255.760		
Administratie	20.500	19.775	20.025	20.275	20.250	19.375	19.625	19.875	40.750	39.150	39.650	40.150		
Automatisering	65.875	81.474	81.724	81.974	64.275	78.224	78.474	78.724	130.150	159.697	160.197	160.697		
Collectie	89.725	101.200	101.200	101.450	91.625	113.400	98.400	98.650	181.350	214.600	199.600	200.100		
Specifieke dienstverlening	54.865	31.275	31.275	31.275	9.775	21.375	21.375	21.375	64.640	52.650	52.650	52.650		
Overige kosten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Totaal Lasten	908.698	992.049	1.039.466	1.047.565	735.806	1.169.387	1.164.680	1.176.472	1.644.504	2.161.436	2.204.146	2.224.037		
Doorbelasting Backoffice														
Totaal Resultaat - Exploitatierkening	-77.564	-44.751	-81.532	-71.812	-9.581	4.561	-4.701	5.176	-87.145	-40.190	-86.233	-66.636		
Vrijval best.res. nieuwbouw-eigen investering	21.000	3.500	21.000	21.000	5.000	9.308	9.308	9.308	26.000	12.808	30.308	30.308		
Vrijval best.res. nieuwbouw-bijdrage Venray	60.000	13.333	80.000	80.000	-	-	-	-	60.000	13.333	80.000	80.000		
Totaal Resultaat - Mutatie Eigen Vermogen	3.436	-27.918	19.468	29.188	-4.581	13.869	4.607	14.484	-1.145	-14.048	24.075	43.672		